




## La carte Prépayée c'est quoi ?




La carte prépayée n'est pas une carte de crédit. Il s'agit d'un mode de paiement qui s'utilise comme de l'argent comptant. La carte prépayée ne fait pas l'objet de rapports à des agences d'évaluation du crédit parce que vous ne pouvez dépenser que le montant que vous ajoutez à votre carte.

Chaque fois que vous utilisez votre carte, le montant de l'achat est déduit de votre solde disponible. Puisqu'il ne s'agit pas d'une carte de crédit, aucuns frais d'intérêts ne sont comptabilisés pour les retraits que vous effectuez au guichet automatique.

## Comment Obtenir la carte prépayée.

### Obtenir ce produit

Fermer 

 En ligne	<a href="#">Remplir la demande</a>
 Par téléphone	<a href="tel:5143974415">514 397-4415</a> ou <a href="tel:18003633380">1 800 363-3380</a>
 À une caisse	Prendre rendez-vous avec un conseiller d'une caisse : <a href="#">▶▶ en ligne</a> <a href="#">▶▶ par téléphone</a>

## **Délai de traitement de la demande**

- Suivi par courriel dans les 24 heures ouvrables suivant la réception de la demande, si vous fournissez une adresse courriel valide.

Sinon, vous recevrez une réponse par la poste dans un délai de 7 à 10 jours ouvrables.

## **TOUS LES AVANTAGES D'UNE CARTE DE CRÉDIT, SANS LE CRÉDIT.**

Frais annuels : 6,95 \$.

Permet de faire des achats partout où la carte Visa est acceptée.

Rechargeable.

Aucune enquête de crédit requise.

Pour les 16 ans et plus.

### **LA CHARGER.**

Vous devez déposer de l'argent au compte de votre carte prépayée avant de l'utiliser.

### **L'UTILISER.**

Utilisez votre carte pour faire des achats par Internet ou en magasin partout où la carte Visa est acceptée.

### **LA RECHARGER.**

Par AccèsD (Internet, mobile ou téléphone)

Au comptoir d'une caisse ou à un guichet automatique

En effectuant un paiement de facture à partir d'un compte d'une autre institution financière.

## Autres caractéristiques

Un niveau de sécurité accru grâce à la technologie de la puce.

Le service Vérifié par Visa.

Aucuns frais de transaction ou de retrait.

Aucun solde minimal requis.

Montant maximal pouvant être versé au compte de votre carte prépayée :  
5 000 \$.

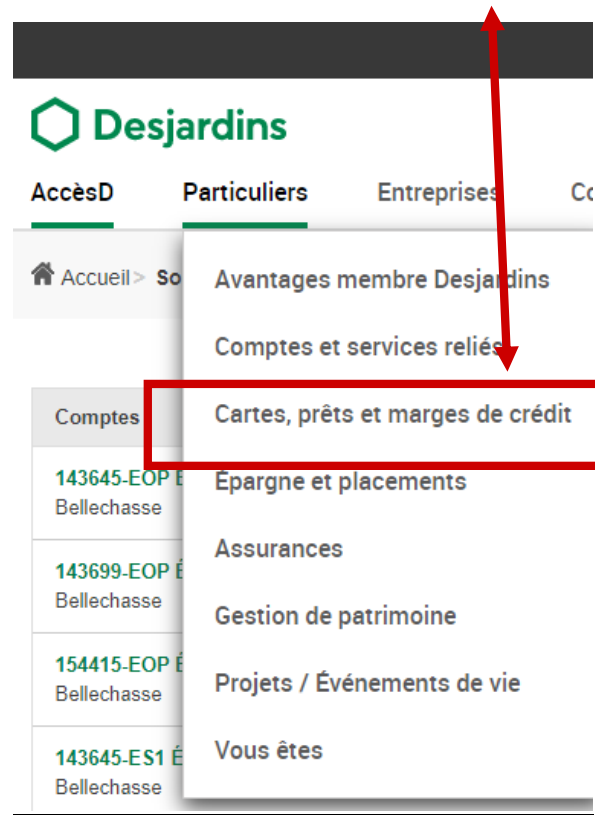
Aucun montant minimal de recharge.

## Demandez votre carte prépayée en ligne

- 1 Aller sur Google Chrome
- 2 Dans la zone de recherche taper AccèsD
- 3 Se connecter sur AccèsD
- 4 Sur Accès D faites un clic avec le bouton de gauche sur **particulier**.



## 5 Choisissez, **cartes prêts et carte de crédit.**



## Cliquez sur **carte prépayée.**



Cliquez sur **obtenir** ce produit.

AA + | QC-FR + | Points de service | Nous rejoindre [Se déconnecter](#)

**Desjardins**

AccèsD **Particuliers** Entreprises Coopmoi À propos de nous [Rechercher](#)

Accueil > Particuliers > Cartes, prêts et marges de crédit > **Carte prépayée**

### Carte prépayée

Tous les avantages d'une carte de crédit, sans le crédit

Utilisez-la pour vous fixer un budget et garder un œil sur vos dépenses!

**Obtenir ce produit**

Tous nos outils | Tous nos conseils | Questions fréquentes | Aide à la navigation

Cliquez sur **Remplir une demande**.

**Obtenir ce produit** [Fermé](#)

**Obtenir ce produit**

- En ligne** **Remplir la demande**
- Par téléphone** [514 397-4415](tel:5143974415) ou [1 800 363-3380](tel:18003633380)
- À une caisse** Prendre rendez-vous avec un conseiller d'une caisse :
  - ▶▶ **en ligne**
  - ▶▶ **par téléphone**

# Étape 1.

## Demande de carte prépayée

**Étape 1**  
Choix du visuel

Étape 2  
Options


Étape 3  
Renseignements

Étape 4  
Cartes  
additionnelles

Étape 5  
Validation

Étape 1 : Choix du visuel

### Choix du visuel




Frais annuels : 6,95 \$

Frais de transaction ou de retrait : aucun

Assurance : Protection accrue et Garantie prolongée sur les achats

[» Plus de détails](#)

[Choisir ce visuel](#)



Frais annuels : 6,95 \$

Frais de transaction ou de retrait : aucun


Assurance : Protection accrue et Garantie prolongée sur les achats

[» Plus de détails](#)

## Choisissez votre modèle de carte.

Étape 1 : Choix du visuel

Choix du visuel




Frais annuels : 6,95 \$

Frais de transaction ou de retrait : aucun

Assurance : Protection accrue et Garantie prolongée sur les achats

[» Plus de détails](#)

[Choisir ce visuel](#)



Frais annuels : 6,95 \$

Frais de transaction ou de retrait : aucun

Assurance : Protection accrue et Garantie prolongée sur les achats

[» Plus de détails](#)

[Choisir ce visuel](#)

**Notez que le visuel choisi pour le compte principal s'applique à toutes les cartes additionnelles associées au compte.**

**Vous verrez cette page.**

**Prenez le temps de la lire.**



## Demande de carte prépayée

### Remplir la demande en ligne



Le formulaire suivant vous permet de soumettre une demande de carte prépayée Visa Desjardins. Vous pouvez également demander jusqu'à 6 cartes additionnelles.

#### Conditions d'admissibilité - résidents du Québec et de l'Ontario

- Avoir atteint l'âge de la majorité dans sa province de résidence (les mineurs de 16 ans et plus peuvent présenter une demande de carte prépayée à une caisse avec le consentement d'un adulte).
- Être résident permanent ou temporaire (travailleur ou étudiant).

#### Parent et adolescent désirant un mode d'allocation monétaire

- **Adolescent moins de 16 ans :** Le parent peut demander une carte additionnelle reliée à son compte de carte prépayée
- **Adolescent de 16 ans et + :** L'adolescent

### Suivi et traitement de la demande



#### Délai de traitement de la demande

- Suivi par courriel dans les 24 heures ouvrables suivant la réception de la demande, si vous fournissez une adresse courriel valide.

Sinon, vous recevrez une réponse par la poste dans un délai de 7 à 10 jours ouvrables.

#### Avantages exclusifs aux membres Desjardins<sup>1</sup>

- La carte prépayée est offerte sans frais annuels si le membre est détenteur principal de la carte et est âgé de 25 ans et moins.
- Les cartes additionnelles prépayées sont offertes sans frais annuels si le détenteur principal de la carte prépayée est membre.

Le montant des frais annuels normalement exigibles qui paraîtra au relevé de compte mensuel du détenteur principal à chaque date anniversaire de la carte de ce dernier sera ajusté pour tenir compte de cet

### Consulter un expert



Obtenez rapidement de l'aide et des conseils personnalisés

[Discuter en ligne avec un conseiller](#)

### Sécurité garantie à 100 %

#### Protection des renseignements

Tous nos formulaires sont sécurisés et les renseignements personnels que vous transmettez sont utilisés uniquement pour répondre à votre demande.

En savoir plus sur la [sécurité](#)  
En savoir plus sur la [confidentialité](#)

**Dans le bas de la page cliquez sur continuer.**

**Conditions d'admissibilité - résidents de l'Ontario uniquement**

- Être membre d'une caisse affiliée à la Fédération des caisses de l'Ontario.
- Être âgé d'un maximum de 25 ans.
- Être résident permanent ou temporaire (travailleur ou étudiant).

**Temps requis pour remplir la demande**

- Environ 5 minutes.

**Documents requis**

- Une pièce d'identité valide.

**Frais annuels de la carte**

- Carte principale : 6,95 \$
- Carte additionnelle : 4,95 \$ par carte

[Annuler](#) [Continuer](#)

## **Étape 2.**

**Choisissez comment vous voulez recevoir votre relevé de compte et sur quel format. Cliquez sur continuer.**

**Demande de carte prépayée**

Étape 1 Choix du visuel | **Étape 2 Options** | Étape 3 Renseignements | Étape 4 Cartes additionnelles | Étape 5 Validation

\* Champs obligatoires

**Étape 2 Options**

**Relevé de compte mensuel**

\* Sous quel format désirez-vous recevoir votre relevé de compte mensuel ?

Format électronique, dans AccèsD

Format papier, par la poste

**Promotion**

Code de promotion :

[Annuler](#) [Page précédente](#) [Continuer](#)



## Étape 3 Remplissez le formulaire.

Champs obligatoires

Étape 3 : Renseignements

Identification

\* Prénom :

\* Nom :

\* Sexe :  Homme  
 Femme

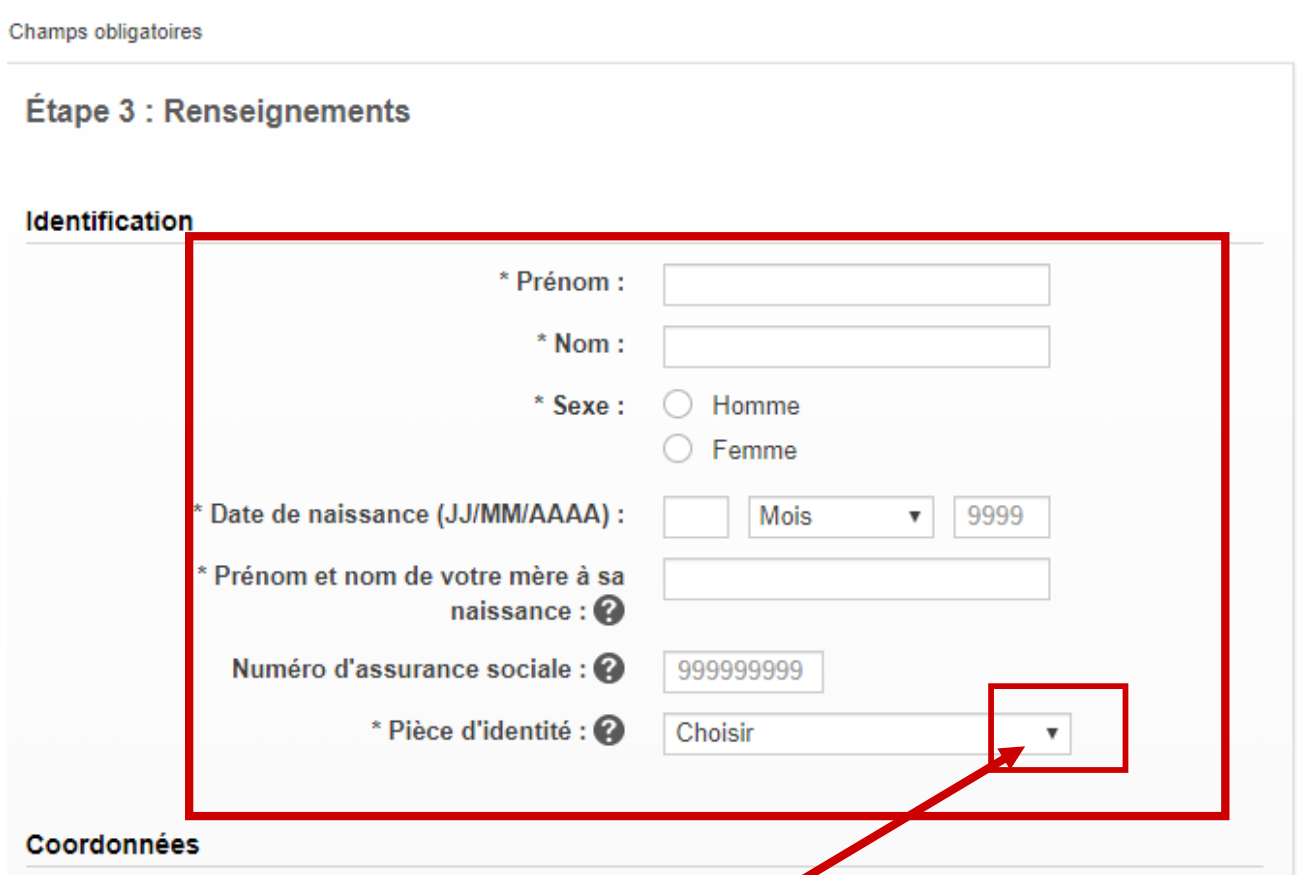
\* Date de naissance (JJ/MM/AAAA) :  Mois  9999

\* Prénom et nom de votre mère à sa naissance :  ?

Numéro d'assurance sociale :  999999999 ?

\* Pièce d'identité :  Choisir

Coordonnées



Choisissez la pièce d'identité.

Cliquez sur le triangle et vous aurez le choix.

Permis de conduire

Carte d'assurance maladie .....

Ensuite il faudra **entrer le numéro** de la carte avec **la date d'expiration** et la **province**

## Remplissez vos **coordonnées**.

**Coordonnées**

\* Numéro et rue :

Appartement :

\* Ville :

\* Province : Choisir ▼

\* Code postal :

\* Téléphone principal :

Téléphone cellulaire :

\* Adresse courriel :

**!** Votre adresse courriel servira à vous aviser de la disponibilité d'un relevé de compte dans votre boîte messagerie AccèsD. En confirmant votre adresse courriel, vous attestez que vous souhaitez recevoir vos relevés de compte en ligne ainsi qu'un courriel de confirmation d'inscription comprenant les instructions pour les visualiser dans AccèsD. Vous comprenez et acceptez qu'aucun relevé ne vous sera transmis par la poste.

## Cliquez sur **continuer**.

Téléphone cellulaire :

\* Adresse courriel :

**!** Votre adresse courriel servira à vous aviser de la disponibilité d'un relevé de compte dans votre boîte messagerie AccèsD. En confirmant votre adresse courriel, vous attestez que vous souhaitez recevoir vos relevés de compte en ligne ainsi qu'un courriel de confirmation d'inscription comprenant les instructions pour les visualiser dans AccèsD. Vous comprenez et acceptez qu'aucun relevé ne vous sera transmis par la poste.

**Emploi**

Nom de l'employeur :

No de téléphone au travail :

Poste :

**Étape 4** choisissez sur vous voulez avoir des **cartes additionnelles**. (Jusqu'à 6 cartes) \$4.95 par carte

**Demande de carte prépayée**

Étape 1 Choix du visuel    Étape 2 Options    Étape 3 Renseignements    **Étape 4 Cartes additionnelles**    Étape 5 Validation

\* Champs obligatoires

**Étape 4 : Cartes additionnelles**

**Vous pouvez demander jusqu'à 6 cartes additionnelles**

\* Désirez-vous demander une carte additionnelle?     Oui     Non

[Annuler](#)    [Page précédente](#)    [Continuer](#)


Cliquez sur **continuer**

**Étape 5 Validation, vous pouvez corriger vos informations.**

Étape 1 Choix du visuel    Étape 2 Options    Étape 3 Renseignements    Étape 4 Cartes additionnelles    **Étape 5 Validation**

**Étape 5 : Validation**

**Étape 1 : Choix du visuel** [Corriger l'étape 1](#)

 **Anthracite**  
Frais annuels : 6,95 \$  
Frais de transaction ou de retrait : aucun  
Assurance : Protection accrue et Garantie prolongée sur les achats

**Étape 2 : Options** [Corriger l'étape 2](#)

**Relevé de compte mensuel**

Sous quel format désirez-vous recevoir votre relevé de compte mensuel ?    Format électronique, dans AccèsD

**Étape 3 : Renseignements** [Corriger l'étape 3](#)

**Identification**

Prénom    Lyne

## Cochez la case j'ai lu et j'accepte.

additionnels.

**Responsabilités**  
Si une ou des cartes prépayées Visa Desjardins sont émises, vous vous engagez à ce que vous-même et tout détenteur additionnel, le cas échéant, les utilisiez en conformité avec les conditions d'utilisation prescrites par Desjardins qui accompagnent la carte ainsi qu'à payer les frais afférents. **Vous comprenez et acceptez que vous êtes le seul et unique responsable de toute transaction effectuée à l'aide de toute carte émise à votre demande sur votre compte de carte prépayée Visa Desjardins et de toute transaction effectuée sur le compte de la ou des cartes prépayées auquel elles sont reliées.** Vous comprenez également que la conclusion du contrat de la carte prépayée Visa Desjardins, tant pour vous-même que pour Desjardins, n'aura lieu qu'au moment où vous ou l'un des détenteurs additionnels activez votre carte. Toute dette envers Desjardins découlant de l'utilisation d'une carte prépayée Visa Desjardins émise à votre demande sur votre compte de carte prépayée Visa Desjardins ou découlant de toute transaction effectuée sur le compte de la ou des cartes prépayées auquel elles sont reliées est indivisible et peut être réclamée en totalité à vos héritiers, légataires et ayants droit.

J'ai lu et j'accepte cette demande de carte ainsi que les déclarations et responsabilités énoncées précédemment.

Ceci est la dernière étape avant l'envoi de votre demande de carte. Si vous souhaitez conserver une copie de cette demande, vous devrez imprimer cette page avant de cliquer sur 'Valider'

[Annuler](#) [Page précédente](#) [Valider](#)

Cliquez sur **valider**.

Cliquez sur **fermer**.


### Demande de carte prépayée

**Bravo, votre demande de carte prépayée a bien été reçue.**

Une confirmation vous sera envoyé par la      votre numéro de confirmation est le  
1262335211412.

[Imprimer votre demande](#)

**Prochaine étape :**

 Vous recevrez une réponse à votre demande dans un délai de 24 heures (jours ouvrables).

Pour tout suivi de l'état de votre demande, veuillez composer le 514 397-4415 ou, sans frais, le 1 800 363-3380 et mentionnez votre numéro de confirmation ci-dessus au besoin.

[Fermer](#)

**N'oubliez surtout pas de se déconnecter.**



## Videz votre historique

- 1 Cliquez sur les 3 petits points.
- 2 Cliquez sur historique.
- 3 Une autre fois sur historique.
- 4 Cliquez sur effacer les données de navigation.
- 5 Choisissez toutes les périodes ou toute les données.
- 6 Cochez toutes les cases
- 7 Cliquez sur supprimer ou effacer.



**Les images sont prises  
sur le site de Desjardins**

Réaliser par:  
Lyne Gaudreau, formatrice