



Comment s'inscrire sur AccèsD

1. Premièrement communiquer avec votre caisse pour avoir votre code (Mot de passe) temporaire. NIP Dès réception de votre mot de passe, vous avez 5 jours pour le modifier.



2. Aller sur Google et taper AccèsD



3. Faire un clic avec le bouton gauche de la souris

Google search results for "accès d". The search bar shows "accès d" with a search icon and a microphone icon. Below the search bar, there are navigation options: Tous, Images, Maps, Actualités, Vidéos, Plus, Paramètres, and Outils. The search results show "Environ 104 000 000 résultats (0,29 secondes)". The top result is from "accweb.mouv.desjardins.com" and is titled "AccèsD - Desjardins". The description reads: "Gérer vos finances personnelles n'aura jamais été aussi simple, rapide et sécuritaire grâce aux services en ligne de Desjardins!". There are four main links: "Se connecter", "S'inscrire à AccèsD", "Se connecter | Desjardins", and "Mot de passe oublié?". Each link has a sub-description. At the bottom, there is a link for "Autres résultats pour desjardins.com »".

accès d

Tous Images Maps Actualités Vidéos Plus Paramètres Outils

Environ 104 000 000 résultats (0,29 secondes)

accweb.mouv.desjardins.com

AccèsD - Desjardins

Gérer vos finances personnelles n'aura jamais été aussi simple, rapide et sécuritaire grâce aux services en ligne de Desjardins!

[Se connecter](#)
Se connecter. Les erreurs suivantes ont été détectées ...

[S'inscrire à AccèsD](#)
S'inscrire à AccèsD. Les erreurs suivantes ont été détectées : ...

[Se connecter | Desjardins](#)
Se connecter. Les erreurs suivantes ont été détectées ...

[Mot de passe oublié?](#)
Identifiant. Votre adresse courriel; Votre numéro de carte; Votre ...

[Autres résultats pour desjardins.com »](#)

4. Avant d'entrer dans le site vérifier votre connexion sur la barre d'adresse et le cadenas sur la page

Browser address bar showing "accweb.mouv.desjardins.com/identifiantunique/identification". The address bar is circled in red. Below the address bar, there is a security warning icon (a padlock) and a message: "Sécurité garantie à 100 %". The warning message is also circled in red. The page content shows a login form with a field for "Identifiant" (N° de carte ou code d'utilisateur) and a "Mot de passe" field. There are buttons for "Annuler" and "Entrer", and a link for "Mot de passe oublié?". On the right side, there is a "Sécurité" section with links for "Sécurité du site", "Signaler une fraude", "Comment vous protégez", and "Soutien technique". Below this, there are links for "S'inscrire à AccèsD", "S'inscrire à AccèsD (non-membres)", "S'inscrire à AccèsD Affaires", and "Devenir membre".

accweb.

et le cadenas sur la page

Payer mes factures sur AccèsD - x Se connecter | Desjardins x Correcteur d'orthographe et de c x

← → ↻ 🏠 🔒 accweb.mouv.desjardins.com/identifiantunique/identification

Applications f Lyne Gaudreau Mily... 🔄 Nouvel onglet 👤 MSN Actualités | Ac... 🔄 Correcteur d'orthog... 🗑️ Les f

Identifiant : ⓘ N° de carte ou code d'utilisateur

Mémoriser
(Non recommandé sur un ordinateur public)

Annuler Entrer ➔ Mot de passe oublié?

Sécurité

- Sécurité du site
- Signaler une fraude
- Comment vous protégez
- Soutien technique

🔒 Sécurité garantie à 100 %

- ➔ S'inscrire à AccèsD
- ➔ S'inscrire à AccèsD (non-membres)
- ➔ S'inscrire à AccèsD Affaires
- ➔ Devenir membre

5. S'inscrire sur AccèsD

The screenshot shows the Desjardins login page. At the top, there are browser tabs and the URL `accweb.mouv.desjardins.com/identifiantunique/identification`. The page features the Desjardins logo and the 'AccèsD' logo. The main heading is 'Se connecter'. Below it, there is a form for login with a field for 'Identifiant' (containing 'N° de carte ou code d'utilisateur') and a checkbox for 'Mémoriser'. There are 'Annuler' and 'Entrer' buttons. A callout box with a black arrow points to the 'Entrer' button and the 'Mot de passe oublié?' link. On the right side, there is a 'Sécurité' section with links for 'Sécurité du site', 'Signaler une fraude', 'Comment vous protéger', and 'Soutien technique'. Below this, there is a 'Sécurité garantie à 100%' badge and a list of links: 'S'inscrire à AccèsD' (highlighted with a red box), 'S'inscrire à AccèsD (non-membres)', 'S'inscrire à AccèsD Affaires', and 'Devenir membre'.

Faire un clic gauche sur s'inscrire à AccèsD

Voici la fenêtre où il faut inscrire le numéro de la carte de débit commençant par 4540 et faire un clic gauche sur entrer

The screenshot shows the Desjardins registration page. At the top, there is the text 'AVEC VOTRE NUMÉRO DE CARTE D'ACCÈS' and an image of a Desjardins 'CARTE D'ACCÈS' with the number 4540 0123 4567 8910. Below this, there is a 'S'inscrire à AccèsD' heading. The main form is titled 'Saisie du numéro de carte' and has a field with '4540' and an empty box for the rest of the number. There are 'Annuler' and 'Entrer' buttons. On the right side, there is a 'Sécurité' section with links for 'Sécurité du site', 'Signaler une fraude', 'Comment vous protéger', and 'Soutien technique'. Below this, there is a 'Sécurité garantie à 100%' badge. A callout box on the right contains the text 'Ou le numéro de votre carte de crédit Desjardins'.

Ou le numéro de votre carte de crédit Desjardins

- Inscrire le mot de passe temporaire que la caisse vous a donné et faire un clic gauche sur entrer.

- Faire un clic gauche dans la case du mot de passe et le taper, dans la case en-dessous faire un clic gauche et retaper le même mot de passe.

8. Configurer les paramètres de sécurité

Desjardins AccèsD

Opérations | Portrait financier | Cartes | Financement | Épargne et placements | Assurance de biens | Assurances vie et santé | Mon budget

Adresse et accès aux comptes
 Votre mot de passe pour AccèsD Internet a été modifié avec succès.
 Vous utilisez également AccèsD téléphone? Retenez que les 3 premiers chiffres de votre nouveau mot de passe pour AccèsD Internet doivent maintenant être utilisés pour AccèsD téléphone.
 Notez que toute modification ultérieure de votre mot de passe devra se faire par Internet et non par téléphone.

Consentement
 Dossier
Configurer les paramètres de sécurité

Sécurité
 Nous avons mis en place de nouvelles mesures afin de maintenir nos hauts standards en matière de sécurité. Pour en bénéficier, vous devez vous y inscrire en suivant une procédure simple en deux étapes.

Étape 1 de 2 - Créer votre phrase personnelle et mémoriser votre image

Cette étape consiste à créer votre phrase personnelle et à mémoriser l'image qui vous a été assignée par le système et que vous seul connaîtrez.

Service d'alertes
 Votre phrase personnelle et votre image vous seront présentées dans la page-écran de saisie de votre mot de passe à chacune de vos connexions à AccèsD. Cette mesure vous permettra de vous assurer que vous vous trouvez sur le site authentique d'AccèsD de Desjardins.

Phrase personnelle

> Veuillez créer votre phrase personnelle et l'entrer dans le champ ci-dessous.

Phrase personnelle : * pneu de voiture (ex.: La lune est brillante)

Image

> Cette image vous a été assignée au hasard par le système. Une fois vos paramètres de sécurité configurés, vous pourrez, si vous le désirez, en choisir une nouvelle à l'aide de la fonction Gérer les paramètres de sécurité.

Continuer

Pour toute question relative

Pourquoi l'image et la phrase ?

Lorsque vous vous connectez à Desjardins après avoir entré votre numéro de carte vous verrez votre image et votre phrase si les 2 sont là vous pouvez continuer vous êtes en sécurité, si il manque un des 2 déconnectez-vous.

C'est possible que vous soyez sur un site copié par des fraudeurs.

Composer une phrase en relation avec l'image qui vous a été attribué par Desjardins ou une phrase que vous aimez.

N.B. Si vous voulez changer l'image c'est possible en allant dans la fonction gérer les paramètres de sécurité.

Ensuite cliquer sur continuer-

9. Il faut répondre aux questions de sécurité.

Pourquoi ? À chaque fois que je me connecte à un site c'est une chose qui nous est souvent demandé, c'est au cas où je ne me souviendrais pas de mon mot de passe, Desjardins vérifiera votre identité avec vos réponses aux questions de sécurité.

The screenshot displays the Desjardins user interface for setting up security questions. On the left, there is a navigation menu with categories like 'Opérations', 'Portrait financier', 'Adresse et accès aux comptes', 'Consentement', 'Sécurité', 'Service d'alertes', and 'Conditions d'utilisation'. The 'Sécurité' section is expanded, showing 'Question 1' with a dropdown menu set to 'Choisir'. The main content area on the right lists 15 security questions, such as 'Quel est le nom de l'école que je fréquentais à ma première année du secondaire?' and 'Quel est le nom de mon premier animal de compagnie?'. Below the questions, there are input fields for 'Question :', 'Réponse :', and a dropdown menu for selecting a question.



En cliquant sur  un menu déroulant apparaît, il faut choisir une question en faisant un clic gauche dessus et dans la case réponse il faut faire un clic gauche et taper la réponse. Il y a 3 questions de sécurité. Notez les avec votre mot de passe et votre phrase. Il ne faut pas perdre ses informations, c'est comme une clé pour entrer chez nous.

Une fois que les 3 questions de sécurité ont été répondu, il faut faire un clic gauche sur valider

Desjardins

> Choisir 3 questions dont vous pourrez facilement retenir les réponses. Si une question vous est posée lors de vos prochaines tentatives de connexion à AccèsD, votre réponse devra être identique à celle que vous inscrivez ci-dessous. Pour obtenir des [conseils pratiques](#).

> Une fois vos paramètres de sécurité configurés, vous pourrez, si vous le désirez, modifier vos questions et vos réponses à l'aide de la fonction Gérer les paramètres de sécurité.

Question 1

Question : Quel est le nom de l'école que je fréquentais à ma première année du secondaire?

Réponse : champagnat

Question 2

Question : Quel est le nom de la rue où j'habitais à 30 ans?

Réponse : jean

Question 3

Question : Quel est le nom de la ville/municipalité où j'habitais à 5 ans?

Réponse : montreal

Valider Page précédente

Pour toute question relative à la configuration de vos paramètres de sécurité, communiquez avec nous. Voici les numéros pour [nous joindre](#).

Vous arrivez sur cette fenêtre où il faut confirmer votre phrase, votre image et vos questions de sécurité.

Desjardins AccèsD

Messages | Dossier | Nous joindre | Aide | Quitter

Opérations | Portrait financier | Cartes | Financement | Épargne et placements | Assurance de biens | Assurances vie et santé | Mon budget

Adresse et accès aux comptes

Changer d'adresse

Afficher/modifier les accès aux comptes

Consentement

Consentement Desjardins

Sécurité

Modifier le mot de passe

Configurer les paramètres de sécurité

Service d'alertes

Gestion des alertes

Conditions d'utilisation

Virements interinstitutions

Dossier

Configurer les paramètres de sécurité - Validation

Phrase personnelle et image

Votre phrase personnelle et votre image vous seront présentées dans la page-écran de saisie de votre mot de passe à chacune de vos connexions à AccèsD. Cette mesure vous permettra de vous assurer que vous vous trouvez sur le site authentique d'AccèsD de Desjardins.

Si votre phrase personnelle et votre image ne s'affichaient pas lors d'une ouverture de session AccèsD, n'entrez pas votre mot de passe et communiquez avec nous. Voici les numéros pour [nous joindre](#).

pneu de voiture

Dans le carré rouge Desjardins dit bien :

Si votre phrase personnelle et votre image ne s'affichaient pas lors d'une ouverture de session AccèsD, n'entrez pas votre mot de passe et communiquez avec nous. Nous joindre

Montréal et les environs :

514 CAISSES (514 224-7737)

Ailleurs au Québec, Canada et États-Unis :

1 800 CAISSES (1 800 224-7737)

Lors de vos prochaines connexions à AccèsD, il est possible qu'une de ces questions vous soit posée afin de nous permettre de vérifier votre identité.

Question 1
 Question : Quel est le nom de l'école que je fréquentais à ma première année du secondaire?
 Réponse : champagnat

Question 2
 Question : Quel est le nom de la rue où j'habitais à 30 ans?
 Réponse : jean

Question 3
 Question : Quel est le nom de la ville/municipalité où j'habitais à 5 ans?
 Réponse : montreal

Il faut faire un clic gauche sur j'accepte et ensuite sur confirmer

J'accepte les [conditions](#) relatives à l'utilisation de la procédure de connexion à AccèsD.

Coopérer pour créer l'avenir

Vous voilà maintenant sur votre session AccèsD, vous allez pouvoir voir votre ou vos comptes.

Desjardins AccèsD

Opérations | Portrait financier | Cartes | Financement | Épargne et placements | Assurance de biens | Assurances vie et santé | Mon budget

Virements Dernières modifications au compte : 26 novembre 2013

Virements entre comptes
 La configuration de vos paramètres de sécurité a été effectuée avec succès.
 Notez qu'en tout temps vous pouvez modifier vos paramètres de sécurité à l'aide de la fonction [Gérer les paramètres de sécurité](#) du Dossier.

Maintenant
 Vous pouvez maintenant effectuer vos transactions en cliquant sur l'onglet de votre choix.

Plus tard
 La caisse DU HAUT-RICHELIEU vous souhaite la bienvenue.

Virements Interac
Virements entre comptes - Maintenant

De	Vers	Institution	Compte	Solde (\$)	Informations
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	DU HAUT-RICHELIEU		-1.00	Dernières opérations

Factures
 Montant : \$

Relevés et recherche
 Relevé de compte mensuel
 S'inscrire au relevé de compte mensuel
 Opérations en attente
 Recherche d'opérations

C'est tout mais....

Il ne faut surtout pas oublier de se déconnecter chaque fois que je vais sur le site et il ne faut pas oublier de vider la mémoire cache de mon ordinateur ou de mon téléphone ou de ma tablette.

Pourquoi dois-je vider la mémoire cache de mon navigateur ?

Il est bon de vider la mémoire cache de votre navigateur, car cela :

- vous évite d'utiliser des anciens formulaires ;
- protège vos renseignements personnels ;
- permet de faciliter le fonctionnement de vos applications sur votre ordinateur.

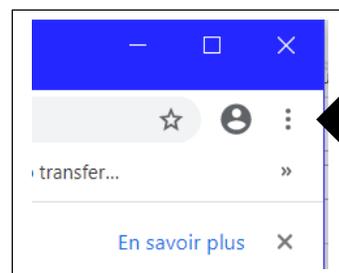
Lorsque vous consultez un site Web, votre navigateur conserve en mémoire divers renseignements comme :

- l'emplacement du site que vous avez consulté ;
- les fichiers utilisés pour exécuter une application en ligne ;
- les téléchargements effectués, comme les anciennes versions de formulaires.

Lorsque vous mettez à jour votre application, il se peut que votre navigateur continue d'utiliser des anciens fichiers. Si vous ne videz pas la mémoire cache, il se peut que vous voyiez des anciens formulaires. Les anciens fichiers peuvent entraîner des problèmes d'affichage ou d'accès lorsque vous présentez une demande en ligne.

Vider la mémoire cache de Google Chrome

- Ouvrez votre navigateur.
- Cliquez en haut à droite sur les 3 points. (...)
- Cliquez sur Historique.
- Cliquez encore sur Historique.

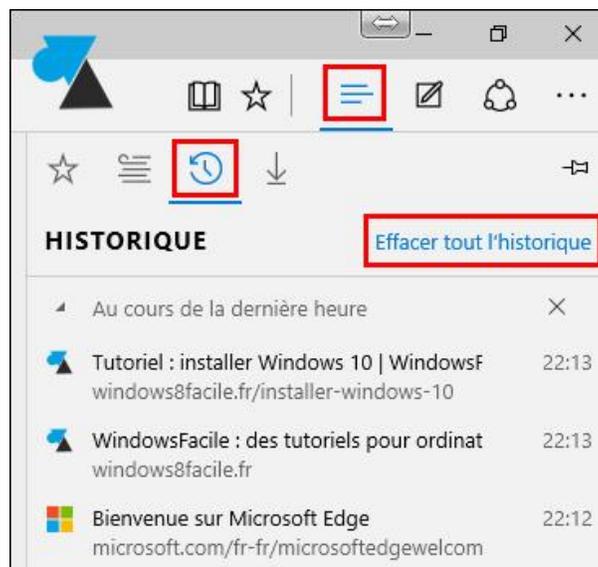


- Cliquez sur Effacer les données de navigation.
- Cochez toutes les périodes et toutes les cases.
- Cliquez sur Effacer les données.

Supprimer l'historique de navigation sur Microsoft Edge

1. Dans le navigateur Edge, cliquez sur le bouton qui représente trois barres en haut à droite.

2. Cliquez ensuite sur l'icône qui représente une flèche qui tourne, pour afficher l'historique, puis sur « Effacer les données de navigation ».



3. Pour nettoyer l'ordinateur des fichiers inutiles et l'historique de navigation internet, il faut cocher :

- Historique de navigation
- Cookies et données de sites web
- Fichiers Internet et fichiers de site
- Web temporaires
- Historique des téléchargements



4. Le navigateur est maintenant nettoyé de toute trace de surf internet.

Vider la mémoire cache sur Safari



- Touchez Réglages
- Touchez Safari
- Descendre en bas de la page (coté droit)
- Touchez Effacer l'historique de navigation (1)
- Touchez Effacer (2)
- Revenez sur l'écran d'accueil

Rédigé par : Lyne Gaudreau, formatrice
Alpha Bellechasse