

Réinitialiser mon mot de passe.

Bienvenue à la démo Réinitialiser votre mot de passe!

Dans cette démo, vous allez apprendre à :

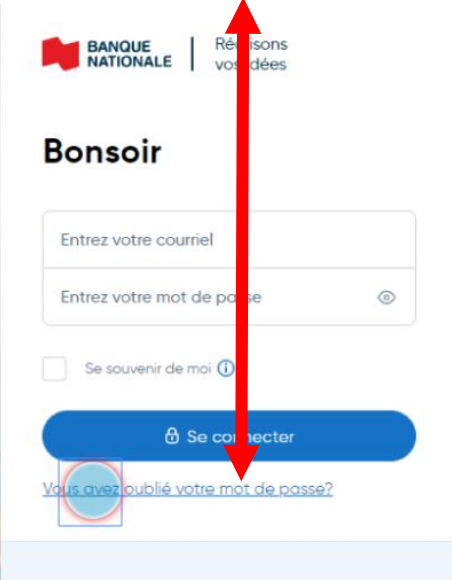

- Réinitialiser votre mot de passe

? Besoin d'aide? Cliquez sur l'icône Aide en tout temps.

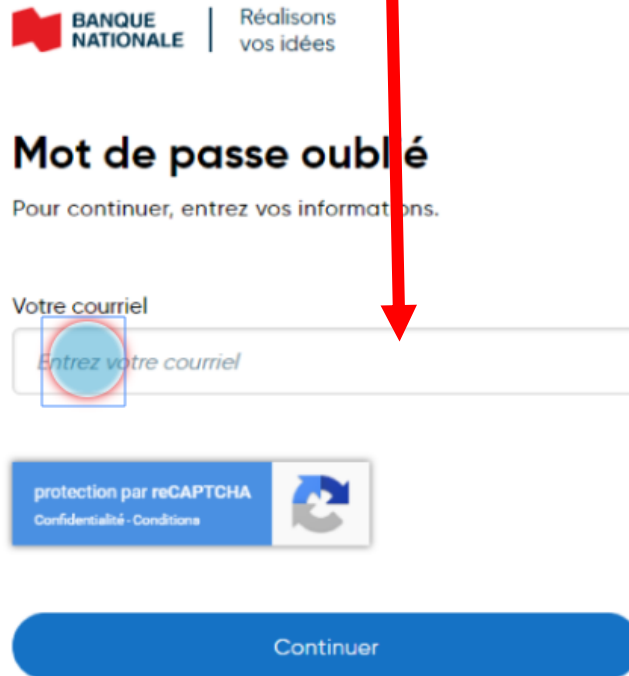
Démarrer



Cliquez sur vous avez oublié votre mot de passe.



Cliquez dans le champs **Votre courriel** pour entrer votre adresse de courriel.



BANQUE NATIONALE | Réalisons vos idées

Mot de passe oublié

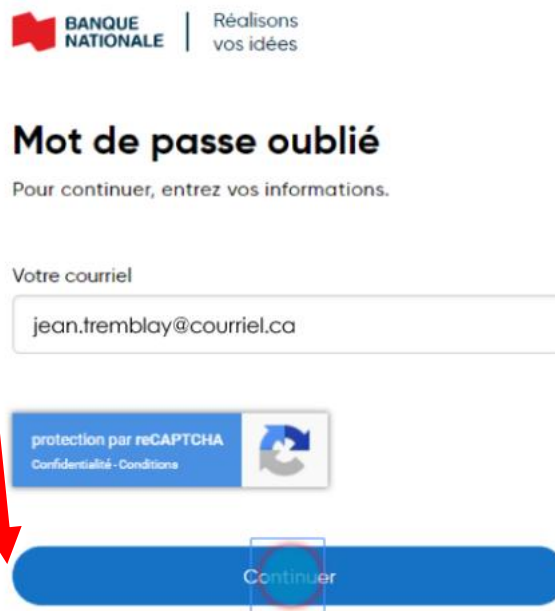
Pour continuer, entrez vos informations.

Votre courriel

protection par reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

Continuer

Cliquez sur **continuer**.



BANQUE NATIONALE | Réalisons vos idées

Mot de passe oublié

Pour continuer, entrez vos informations.

Votre courriel

protection par reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

Continuer

Cliquez sur **le cercle clignotant** pour continuer.

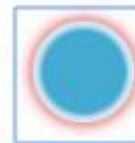


Mot de passe oublié

Votre demande est en cours de traitement. Vous recevrez sous peu un courriel pour mettre à jour votre mot de passe.



Le message a été envoyé à :
jean.tremblay@courriel.ca



Toujours rien reçu?

Si après quelques minutes vous n'avez toujours rien reçu, vérifiez dans vos courriels indésirables.

Vous recevrez sous peu un courriel pour réinitialiser votre mot de passe.

Si vous n'avez toujours rien reçu après quelques minutes, vérifiez dans vos courriels indésirables.

J'ai compris

Cliquez sur le lien dans le courriel
que vous avez reçu pour réinitialiser
votre mot de passe.

J'ai compris

Cliquez **sur le lien** pour réinitialiser votre mot de passe.

Bonjour Jean,

Voici le **lien** pour réinitialiser votre mot de passe :

<https://connexion.bnc.ca>

Si vous croyez avoir reçu ce courriel par erreur,
communiquez avec nous à telnat@bnc.ca ou au
[1 888 835-6281](tel:18888356281).

Cliquez dans le champ **date de naissance** pour entrer votre date de naissance.

Mot de passe oublié

Pour continuer, veuillez entrer vos informations.

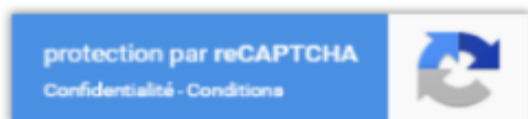
Votre date de naissance

A red double-headed arrow points from the text 'date de naissance' in the instruction above to the date input field. The input field contains the placeholder 'JJ/MM/AAAA' and is highlighted with a blue square and a red circle.

Quel produit de la Banque Nationale détenez-vous?

Carte de débit Carte de crédit

N° de votre carte de débit ⓘ

 6 derniers chiffres

Valider mes informations pour continuer

Cliquez dans le champs numéro de votre **carte de débit** pour entrer le 6 derniers chiffres de votre carte.

 **BANQUE NATIONALE** | Réalisons vos idées


Mot de passe oublié


Pour continuer, veuillez entrer vos informations.

Votre date de naissance

Quel produit de la Banque Nationale détenez-vous?

Carte de débit Carte de crédit

N° de votre carte de débit 

protection par reCAPTCHA 
Confidentialité - Conditions

Cliquez sur **valider mes informations** pour continuer.

Quel produit de la Banque Nationale détenez-vous?

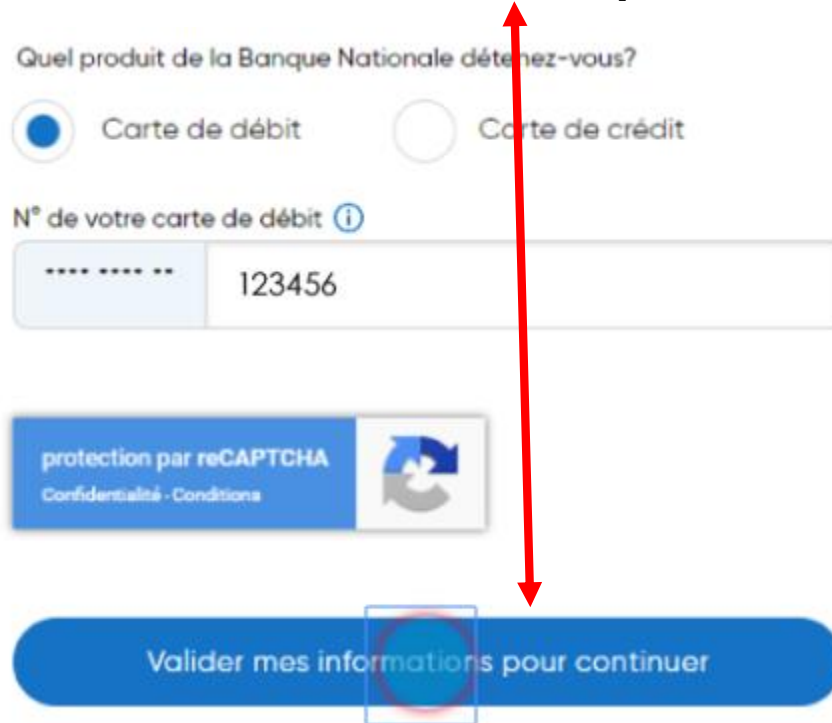
Carte de débit Carte de crédit

N° de votre carte de débit ⓘ

..... 123456

protection par reCAPTCHA
Confidentialité · Conditions

Valider mes informations pour continuer

A screenshot of a web form. At the top, there's a question 'Quel produit de la Banque Nationale détenez-vous?' with two radio buttons: 'Carte de débit' (selected) and 'Carte de crédit'. Below that is a text input field for the card number, with 'N° de votre carte de débit ⓘ' above it and '..... 123456' inside. Underneath is a reCAPTCHA box with the text 'protection par reCAPTCHA' and 'Confidentialité · Conditions'. At the bottom is a large blue button with the text 'Valider mes informations pour continuer'. A red double-headed arrow points from the top text to this button.

Cliquez sur le champs **nouveau mot de passe** pour entrer votre nouveau mot de passe.

Mise à jour du mot de passe

Le nouveau mot de passe doit être différent du précédent.

Nouveau mot de passe

Entrer votre nouveau mot de passe

A screenshot of a password update form. It has a title 'Mise à jour du mot de passe' and a sub-header 'Le nouveau mot de passe doit être différent du précédent.'. Below that is a text input field labeled 'Nouveau mot de passe' with the placeholder text 'Entrer votre nouveau mot de passe'. A red arrow points from the top text to this input field.

- Inclure au moins une lettre minuscule
- Inclure au moins un chiffre
- Aucun espace
- 8 à 25 caractères

Confirmer

Une fois votre nouveau mot de passe choisi cliquer sur **confirmer**.

BANQUE NATIONALE | Réalisons vos idées

Mise à jour du mot de passe

Le nouveau mot de passe doit être différent du précédent.

Nouveau mot de passe

.....

- ✓ Inclure au moins une lettre minuscule
- ✓ Inclure au moins un chiffre
- ✓ Aucun espace
- ✓ 8 à 25 caractères

Confirmer

Cliquez sur **continuer** et c'est tout

Mise à jour du mot de passe

Pour vous connecter, cliquez sur **Continuer** puis entrez votre nouveau mot de passe.

✓ Votre mot de passe a été mis à jour.

Continuer

Les images sont fournies
Par la Banque Nationale du Canada

Réaliser par:
Lyne Gaudreau, formatrice